

# Gebruikersovereenkomst abonnement KlauwOnline Uitgebreid voor melkveebedrijven die leveren aan de Beter Voor melkstroom

**Een goede klauwgezondheid is belangrijk voor het welzijn van een melkkoe en draagt bij aan een lange levensduur. Door het vroeg ontdekken van dieren met een verminderde mobiliteit en deze direct effectief te behandelen kun je veel winst behalen.**

Voor melkveehouders die leveren aan de Beter Voor melkstroom is klauwgezondheid recent opgenomen in de leveringsvoorwaarden. Om hieraan te voldoen, laat u twee keer per jaar de mobiliteit van uw melkvee scoren. Dit kan door alle melkgevende dieren twee keer per jaar fysiek te laten scoren door een RoMS-erkende mobiliteitsscoorder. De mobiliteitscore van alle individuele melkgevende dieren moet worden vastgelegd in de app KlauwOnline. De mobiliteitscore beoordeelt de beweging van koeien op een gestandaardiseerde manier, variërend van score 0 (goede mobiliteit) tot score 3 (ernstig verminderde mobiliteit.) Bij het scoren wordt onder andere de paslengte, het pasritme en de belasting van de poten beoordeeld. Als alle dieren zijn gescoord krijgt u via het overzicht uit de app direct inzicht in de mobiliteit van uw dieren op groeps- en dierniveau. Hiermee heeft u ook direct een lijst met dieren (score 2 en 3) die waarschijnlijk baat hebben bij een behandeling.

## Hoe werkt het in de praktijk

- Nadat Royal GD uw aanmelding voor dit abonnement heeft ontvangen, ontvangt u hiervan een bevestiging. Naast de bevestiging ontvangt u de inloggegevens voor de app en een handleiding om de app te kunnen gebruiken.
- Twee keer per jaar krijgt u via GD bericht dat het tijd is om de mobiliteit van uw melkvee te laten scoren door een RoMS erkende mobiliteitsscoorder.
- U neemt contact op met een erkende mobiliteitsscoorder naar keuze en maakt een afspraak. Een overzicht van erkende mobiliteitsscoorders vindt u op [deze pagina](#). Om de afspraak en uw scores in de app vast te (laten) leggen zijn uw UBN en emailadres nodig.
- Nadat de erkende mobiliteitsscoorder de afspraak met u via Klauwonline.nl heeft vastgelegd, ontvangt u automatisch een mail met bevestiging van de afspraak en een verzoek om de stalling eenmalig op te mogen vragen uit de database van de RVO.

## Rapportage

- Tijdens het bezoek legt de erkende mobiliteitsscoorder de bevindingen vast in KlauwOnline. Na afronding ontvangt u een overzicht op dier- en bedrijfsniveau per e-mail. Dieren met verminderde mobiliteit kunnen zo gemakkelijk opgevolgd en indien nodig, behandeld worden.
- Om te voldoen aan de voorwaarden voor het Beter Voor keurmerk worden eens per half jaar de gegevens welke vastgelegd zijn in KlauwOnline door GD verwerkt tot een score op bedrijfsniveau. Deze score wordt opgenomen in een halfjaarlijkse rapportage, samen met de dieren met een score 2 en 3, welke twee keer per jaar gedeeld wordt door GD met uw zuivelverwerker ten behoeve van de certificering voor het Beter Voor keurmerk. Daarnaast kunt u deze rapportage inzien via VeeOnline.

## Algemene voorwaarden GD BV

Op al onze werkzaamheden en ook deze dienst zijn de Algemene Voorwaarden van GD van toepassing ([gd-algemene-verkoopvoorwaarden.pdf](#)).

---

## Privacyverklaring GD

Voor het abonnement zal GD persoonsgegevens (zoals NAW en UBN) van u verwerken. Ook zal GD deze delen (waar nodig voor de certificering van het Beter Voor keurmerk) met de betreffende zuivelverwerker. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u lezen in onze [privacyverklaring](#)

## Aanmelden

Meer info en aanmelden kan eenvoudig via [www.gddiergezondheid/](http://www.gddiergezondheid/) mobiliteit of via de klantenservice van GD: 0800-2025500.

Alle abonnementen zijn kwartaalabonnementen (een kwartaal loopt van januari tot en met maart, van april tot en met juni, van juli tot en met september en van oktober tot en met december). De abonnementen worden elk kwartaal stilzwijgend verlengd voor de duur van een kwartaal.

## Afmelden

De veehouder kan zijn abonnement schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kwartaal. Het abonnement wordt automatisch beëindigd zodra u bij GD meldt dat het bedrijf 'niet-melkleverend bedrijf' wordt.

Indien een UBN wordt opgeheven, zal de dag waarop de schriftelijke bedrijfsbeëindiging bij GD is ontvangen, door GD worden beschouwd als de dag waarop het abonnement van het betreffende UBN is beëindigd.

Bij afmelding zullen reeds betaalde abonnementsgelden niet worden teruggestort.

## Facturering

De kosten voor het abonnement worden door GD per kwartaal aan de veehouder gefactureerd.